



# Julio Andres Castañeda Millan

**Fecha de nacimiento:** 27/03/1989 | **Género:** Masculino | **Número de teléfono:**

(+351) 960147853 (Móvil) | **Dirección de correo electrónico:** [Yulius\\_13@hotmail.com](mailto:Yulius_13@hotmail.com) |

**Facebook:** <https://www.facebook.com/julio.millan1/> | **Whatsapp Messenger:** 960147853 |

**Dirección:** Portugal (Domicilio)

## EXPERIENCIA LABORAL

### WEB DESIGNER – FREELANCE – 2025 – Actual – LEIRIA, PORTUGAL

**Desarrollo de websites y e-commerce:** Como freelancer, creé e implementé sitios web y tiendas online personalizadas, utilizando plataformas como WordPress, Shopify, WooCommerce y otras herramientas de e-commerce, garantizando funcionalidad, estética y una experiencia óptima para el usuario.

**Configuración y personalización de funcionalidades:** Adapté plantillas, módulos y plugins según las necesidades de los clientes, incluyendo ajustes de código e integración de sistemas de pago, gateways, CRM y otros servicios esenciales para el funcionamiento de las plataformas.

**Gestión de proyectos digitales:** Participé y colaboré en diversos proyectos digitales, desde la concepción hasta la entrega, coordinando tareas, plazos y comunicación con clientes, asegurando una ejecución eficiente y alineada con los objetivos definidos.

**Optimización y mantenimiento:** Realicé mantenimiento de sitios web, resolución de problemas técnicos, optimización de rendimiento e implementación de mejoras continuas para garantizar una experiencia estable y segura para los usuarios finales.

**Consultoría y soporte al cliente:** Brindé apoyo a clientes en la definición de estrategias digitales, ofreciendo recomendaciones sobre funcionalidades, diseño y rendimiento, y asegurando soporte continuo durante todo el ciclo del proyecto.

**Aprendizaje continuo y actualización tecnológica:** Me mantuve actualizado sobre nuevas tecnologías, tendencias de diseño web y herramientas de e-commerce, aplicando conocimientos avanzados para entregar soluciones modernas y eficientes a los clientes.

### PROGRAMADOR DE SOFTWARE – MAQUINANDO – 2021 – 2022

**Desarrollo de software:** Actividad principal de un programador de software. Consiste en escribir el código fuente para crear programas o aplicaciones, comprendiendo los requisitos del proyecto, diseñando la arquitectura del software, implementando algoritmos y estructuras de datos, y asegurando que el código sea eficiente y libre de errores.

**Resolución de problemas:** Capacidad para identificar y solucionar problemas y errores en el código. Incluye la realización de pruebas, depuración de software y aplicación de técnicas de análisis para corregir fallas de manera efectiva.

**Diseño de software:** Participación en el diseño y planificación del software mediante la creación de diagramas de flujo, esquemas de bases de datos y especificaciones técnicas. Colaboración con equipos de diseño para desarrollar interfaces de usuario intuitivas y atractivas.

**Colaboración en equipos de desarrollo:** Trabajo en conjunto con otros programadores, diseñadores, ingenieros y profesionales de TI para alcanzar los objetivos de proyectos más grandes, fomentando una comunicación eficaz y una coordinación óptima.

**Investigación y actualización tecnológica:** Mantenerse al día con los avances en programación, herramientas, tecnologías y lenguajes de desarrollo, aplicando continuamente nuevos conocimientos para mejorar la eficiencia y calidad del software.

**Pruebas y aseguramiento de calidad:** Realización de pruebas exhaustivas para verificar que el software funcione correctamente y cumpla con los requisitos. Garantía de que el código sea robusto, escalable y seguro.

**Documentación:** Creación de documentación clara y concisa del código, facilitando la colaboración, el mantenimiento y la comprensión del software por parte de otros desarrolladores y usuarios.

**Mantenimiento y actualización:** Responsabilidad de mantener y actualizar el software en funcionamiento, incluyendo corrección de errores, implementación de mejoras y adición de nuevas funcionalidades según las necesidades del usuario.

**AGENTE DE SOPORTE E-COMMERCE – VTEX – 2020 – 2021 – MEDELLIN, COLOMBIA**

**Resolución de tickets de soporte:** Como agente de soporte E-commerce en VTEX, era responsable de recibir, analizar y resolver tickets de clientes, garantizando respuestas rápidas y soluciones efectivas para problemas técnicos y operativos de la plataforma.

**Asistencia técnica a clientes:** Brindaba soporte directo a los clientes en el uso de la plataforma VTEX, ayudando en la configuración de tiendas, módulos y funcionalidades. Incluía soporte en código y scripts para ajustes personalizados, asegurando que los clientes pudieran implementar sus soluciones correctamente.

**Configuración e integración de funcionalidades:** Colaboraba en la integración de sistemas de pago, gateways, plugins y otros módulos, garantizando que las tiendas online funcionaran de manera fluida y eficiente.

**Pruebas y validación de soluciones:** Realizaba pruebas de las funcionalidades implementadas, verificando el correcto funcionamiento de las modificaciones en el código y realizando ajustes para optimizar el rendimiento de las tiendas online.

**Documentación y seguimiento:** Registraba todas las interacciones con clientes y las soluciones aplicadas en los sistemas internos, manteniendo un historial completo para consultas futuras y asegurando la continuidad del soporte.

**Cumplimiento de estándares de calidad y buenas prácticas:** Seguía los protocolos internos y las mejores prácticas de VTEX, garantizando la calidad en la atención, el cumplimiento de estándares técnicos y la satisfacción del cliente.

**Comunicación y trabajo en equipo:** Colaboraba con otros agentes de soporte, desarrolladores y áreas internas para resolver problemas complejos, manteniendo una comunicación clara y efectiva con los clientes durante todo el proceso.

**Aprendizaje continuo y actualización técnica:** Me mantenía actualizado sobre nuevas funcionalidades de la plataforma VTEX y tendencias de e-commerce, aplicando nuevos conocimientos para optimizar el soporte y proponer mejoras a los clientes.

**CAPACIDADES**

VTEX | HTML 5 | CSS3 | JavaScript | React | PHP | Astro | JQuery | SASS | Tailwind | Bootstrap | WordPress | Elementor | woo | Shoppify

**EDUCACIÓN Y FORMACIÓN**

09/02/2007 – 28/02/2011 Bucaramanga, Colombia  
**ADMINISTRADOR DE PROYETO E SISTEMA** Unidades Tecnológicas de Santander

**Dirección** Av. Los Estudiantes #9-82, Bucaramanga, Santander, Colombia, 680005318, Bucaramanga, Colombia |

**Web** <https://www.uts.edu.co/sitio/>

**COMPETENCIAS DE IDIOMAS**

Lengua(s) materna(s): **ESPAÑOL**

Otro(s) idioma(s):

|                  | COMPRENSIÓN          |                     | EXPRESIÓN ORAL  |                  | EXPRESIÓN ESCRITA |
|------------------|----------------------|---------------------|-----------------|------------------|-------------------|
|                  | Comprensión auditiva | Comprensión lectora | Producción oral | Interacción oral |                   |
| <b>PORTUGUÉS</b> | B2                   | B2                  | B1              | B1               | B1                |

Niveles: A1 y A2 (usuario básico), B1 y B2 (usuario independiente), C1 y C2 (usuario competente)