



Julio Andres Castañeda Millan

Data de nascimento: 27/03/1989 | **Sexo:** Masculino | **Número de telemóvel:**

(+351) 960147853 (Telemóvel) | **Endereço de email:** Yulius_13@hotmail.com | **Facebook:**

<https://www.facebook.com/julio.millan1/> | **Whatsapp Messenger:** 960147853 |

Endereço: Portugal (Casa)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

WEB DESIGNER – FREELANCE – 2025 – Atual – LEIRIA, PORTUGAL

Desenvolvimento de websites e e-commerce: Como freelancer, criei e implementei websites e lojas online personalizadas, utilizando plataformas como WordPress, Shopify, WooCommerce e outras ferramentas de e-commerce, garantindo funcionalidade, estética e experiência do utilizador.

Configuração e personalização de funcionalidades: Adaptei templates, módulos e plugins conforme as necessidades dos clientes, incluindo ajustes de código e integração de sistemas de pagamento, gateways, CRM e outros serviços essenciais para operação das plataformas.

Gestão de projetos digitais: Participei e colaborei em diversos projetos digitais, desde a conceção até à entrega, coordenando tarefas, prazos e comunicação com clientes, assegurando a execução eficiente e de acordo com os objetivos definidos.

Otimização e manutenção: Realizei manutenção de websites, resolução de problemas técnicos, otimização de performance e implementação de melhorias contínuas para garantir uma experiência estável e segura para os usuários finais.

Consultoria e suporte ao cliente: Apoiei clientes na definição de estratégias digitais, fornecendo recomendações sobre funcionalidades, design e performance, e garantindo suporte contínuo durante todo o ciclo do projeto.

Aprendizagem contínua e atualização tecnológica: Mantive-me atualizado sobre novas tecnologias, tendências de web design e ferramentas de e-commerce, aplicando conhecimentos avançados para entregar soluções modernas e eficientes aos clientes.

PROGRAMADOR DE SOFTWARE – MAQUINANDO – 2021 – 2022

- **Desenvolvimento de software:** É a atividade principal de um programador de software. Ele escreve o código-fonte para criar programas de computador ou aplicações. Isso envolve entender os requisitos do projeto, projetar a arquitetura do software, implementar algoritmos e estruturas de dados, e garantir que o código seja eficiente e esteja livre de erros.
- **Resolução de problemas:** Os programadores de software devem ser capazes de identificar e solucionar problemas e erros no código. Isso envolve fazer testes, depurar o software e aplicar técnicas de análise para encontrar e corrigir falhas.
- **Design de software:** Um programador de software participa do design e planejamento do software. Isso envolve a criação de diagramas de fluxo, esquemas de banco de dados e especificações técnicas. Eles também podem colaborar com equipes de design na criação de interfaces de usuário intuitivas e atraentes.
- **Colaboração em equipes de desenvolvimento:** Muitas vezes, os programadores de software trabalham em equipes de desenvolvimento de projetos maiores. Eles devem ser capazes de colaborar eficientemente com outros programadores, designers, engenheiros e profissionais de TI para alcançar os objetivos do projeto.
- **Pesquisa e atualização:** Como a tecnologia e as práticas de programação evoluem rapidamente, os programadores de software devem se manter atualizados com os avanços em sua área. Isso envolve pesquisar novas tecnologias, ferramentas e linguagens de programação, e atualizar suas habilidades de acordo.
- **Testes e garantia de qualidade:** Os programadores de software devem realizar testes abrangentes para verificar se o software funciona corretamente e atende aos requisitos especificados. Eles também devem garantir que o código seja robusto, escalável e seguro.

- **Documentação:** É importante que os programadores de software documentem seu código de forma clara e concisa. Isso facilita a manutenção, a colaboração com outros desenvolvedores e a compreensão do software pelos usuários e outras partes interessadas.
- **Manutenção e atualização:** Uma vez que o software está em funcionamento, os programadores podem ser responsáveis por sua manutenção e atualização. Isso pode envolver a correção de erros, a implementação de melhorias ou a adição de novas funcionalidades de acordo com as necessidades e requisitos do usuário.

AGENTE DE SOPORTE E-COMMERCE – VTEX – 2020 – 2021 – MEDELLIN, COLÔMBIA

Resolução de tickets de suporte: Como agente de suporte E-commerce na VTEX, era responsável por receber, analisar e resolver tickets de clientes, garantindo respostas rápidas e soluções eficazes para problemas técnicos e operacionais da plataforma.

Assistência técnica a clientes: Prestava suporte direto a clientes na utilização da plataforma VTEX, ajudando na configuração de lojas, módulos e funcionalidades. Incluía suporte a código e scripts para ajustes personalizados, garantindo que os clientes pudessem implementar suas soluções de forma correta.

Configuração e integração de funcionalidades: Auxiliava na integração de sistemas de pagamento, gateways, plugins e outros módulos, garantindo que as lojas online funcionassem de forma fluida e eficiente.

Testes e validação de soluções: Realizava testes de funcionalidades implementadas, verificando o correto funcionamento das alterações realizadas no código e configurando ajustes para otimizar o desempenho das lojas online.

Documentação e acompanhamento: Registrava todas as interações com clientes e soluções aplicadas nos sistemas internos, mantendo histórico completo para consultas futuras e garantindo continuidade no atendimento.

Cumprimento de padrões de qualidade e boas práticas: Seguia os protocolos internos e melhores práticas da VTEX, garantindo qualidade no atendimento, conformidade com padrões técnicos e satisfação do cliente.

Comunicação e trabalho em equipe: Colaborava com outros agentes de suporte, desenvolvedores e setores internos para resolver problemas complexos, mantendo uma comunicação clara e eficiente com clientes durante todo o processo.

Aprendizado contínuo e atualização técnica: Mantinha-se atualizado sobre novas funcionalidades da plataforma VTEX e tendências de e-commerce, aplicando novos conhecimentos para otimizar o suporte e propor melhorias aos clientes.

● COMPETÊNCIAS

VTEX | HTML 5 | CSS3 | JavaScript | React | PHP | Astro | JQuery | SASS | Tailwind | Bootstrap | WordPress | Elementor | woo | Shoppify

● EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

09/02/2007 – 28/02/2011 Bucaramanga, Colômbia

ADMINISTRADOR DE PROJETO E SISTEMA Unidades Tecnológicas de Santander

Endereço Av. Los Estudiantes #9-82, Bucaramanga, Santander, Colombia, 680005318, Bucaramanga, Colômbia |

Sítio Web <https://www.uts.edu.co/sitio/>

● COMPETÊNCIAS LINGÜÍSTICAS

Língua(s) materna(s): **ESPAÑHOL**

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCRITA
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
PORTUGUÊS	B2	B2	B1	B1	B1

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado